

# Ondernemerspeiling Den Helder

## Bedrijfsomgeving

Rapportcijfers	2022	NL
Gemeente, per auto	8,0	7,8
Bedrijfslocatie, per ov	6,9	6,2
Bedrijfslocatie, bevoorrading en transport	7,7	7,3
Parkeermogelijkheden	7,3	7,0



Rapportcijfers	2022	NL
Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving	7,2	7,1
Veiligheid in de bedrijfsomgeving	6,8	7,2



**11%** ervaart veel criminaliteit of overlast

### Top 5 verbeterpunten

1. Veiligheid / overlast verkeer
2. Verzorging openbare ruimte
3. Parkeergelegenheid
4. Kwaliteit openbare ruimte
5. Preventie overlast en criminaliteit

## Gemeentelijke dienstverlening

Rapportcijfers	2022	NL
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen	6,5	6,5
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers	6,4	6,3
Dienstverlening via digitale faciliteiten	6,1	6,3



**12%** heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente

### Digitale faciliteiten (% eens)

gewenste zaken kunnen digitaal worden afgehandeld

39%

digitale communicatie is voldoende snel

41%

## Vergunningverlening

Rapportcijfer	2022	NL
Afhandeling vergunningaanvraag	6,0	6,1



**70%** had het contact met de gemeente per e-mail

## Relatie ondernemers en gemeente

Rapportcijfers	2022	NL
Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt	5,3	5,6
Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente	5,9	6,0

### De gemeente... (% eens)

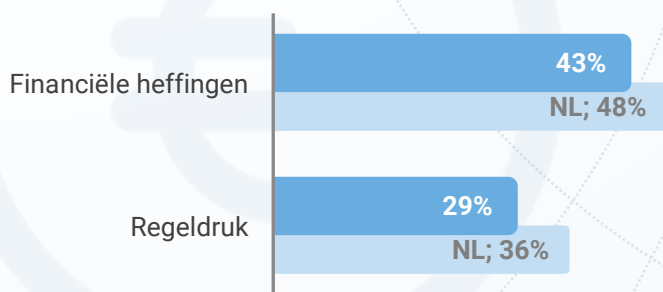
is voldoende betrokken bij ondernemers **29%**  
 doet wat ze zegt **17%**  
 stelt zich flexibel op als dat nodig is **18%**

**29%** zette zich het afgelopen jaar actief in voor (beleids)initiatieven



## Gemeentelijke heffingen en regeldruk

### Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)



**60%** is positief over handhaving van regels door de gemeente



Rapportcijfer	2022	NL
Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen	5,8	5,5

## Ondernemings- & vestigingsklimaat

Rapportcijfers	2022	NL
Ondernemingsklimaat	6,3	6,4
Vestigingsklimaat	5,7	6,4
Woon- en leefklimaat	6,7	7,2

### Focuspunten

- ⊕ Samenwerking gemeente-ondernemer
- ⊕ Vestigingsklimaat
- ⊕ Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente
- ⊕ Versoepelen van regelgeving



**47%** vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren

**12%** vindt dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid

