

Evaluatie mobiel cameratoezicht Cruyffcourt en station Den Helder Zuid

Evaluatierapportage van tijdelijke plaatsing mobiele camera's september 2022 tot september 2023



Inhoud

Toelichting document	3
1. Station Zuid.....	4
1.1. Aanleiding van inzet.....	4
1.2. Locatie.....	4
1.3. Periode van inzet	4
1.4. Merkbare effect van inzet	5
Politie.....	5
Opvragen beelden	8
Handhaving openbare ruimte (HOR).....	8
Veiligheidsbeleving volgens Prorail	9
NS-cijfers stations Den Helder en Den Helder Zuid	10
Gebiedsontwikkeling rondom station Den Helder Zuid	11
1.5. Conclusie en aanbeveling.....	11
1.6. Evaluatie	11
1.7. Financiële gevolgen.....	11
2. Texelstroomlaan/Dommelstraat (Cruyff Court)	13
2.1. Aanleiding van inzet.....	13
2.2. Locatie.....	13
2.3. Periode van inzet	14
2.4. Merkbare effect van inzet	14
Politie.....	14
Handhaving openbare ruimte (HOR).....	15
Gebiedsregisseur	16
Gebiedsontwikkeling rondom Eendrachtstraat.....	16
2.5. Conclusie en aanbeveling.....	16

Toelichting document

Dit document dient als evaluatie voor de tijdelijke plaatsing van mobiele camera's binnen de gemeente Den Helder. Achtereenvolgend worden de aanleiding van inzet, locaties, periode van inzet en het merkbare effect beschreven. Ten slotte worden de conclusie en aanbevelingen beschreven. Doel is om naar aanleiding van dit document een beoordeling te maken van eventuele vaste plaatsing van publieke camera's. Iedere locatie is afzonderlijk als hoofdstuk in dit document opgenomen.

1. Station Zuid

1.1. Aanleiding van inzet

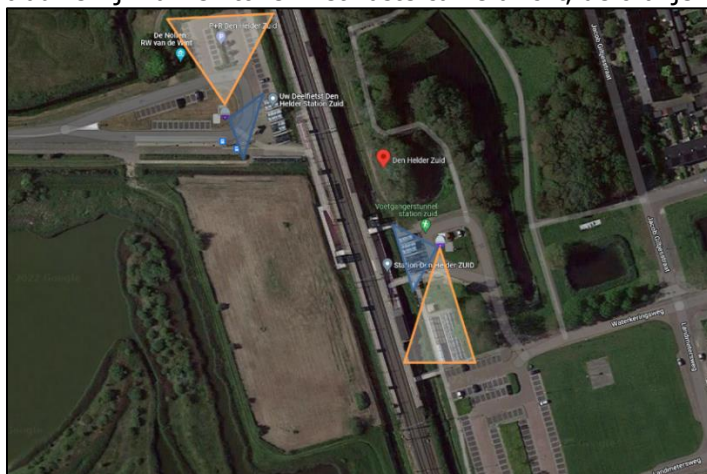
Station Zuid is al jaren lang een locatie waar diverse inwoners een onveilig gevoel bij krijgen. Dit is ontstaan naar aanleiding van een aantal gebeurtenissen. Deze gebeurtenissen houden verband met openbare orde verstoring en tasten de veiligheid van personen ter plaatse aan. De gebeurtenissen variëren van onder meer aanranding, diefstallen en vernielingen. Ook de media heeft hier gedurende de afgelopen jaren aandacht voor gehad en ook zijn er enkele keren raadsvragen gesteld. Het nut en de noodzaak was tot dusver niet onomstreden onderbouwd maar er leek sprake te zijn van een stijging van incidenten. Waar de politie- en handhavingcijfers in 2021 een daling lieten zien, was er in de beginfase van 2022 wederom stijging van het aantal incidenten zichtbaar. Meer verlichting ter plaatse en toezicht van politie en BOA's had tot voor plaatsing van mobiele camera's niet geresulteerd in een daling van het aantal incidenten.

Het station kenmerkt zich als afgelegen locatie met weinig sociaal toezicht. Woningen ontbreken in de direct omgeving van het station en hoewel er plannen zijn voor de bouw van woningen rondom het station, laat dit hoe dan ook nog een aantal jaar op zich wachten. Vooral in de avonduren lijken rond station Zuid minder mensen te komen. De overweging voor plaatsing van publieke camera's heeft ook betrekking op de subjectieve veiligheidsbeleving van mensen. Uit een enquête, welke in 2019 is gehouden om nieuwe plaatsen voor vast cameratoezicht te bepalen, kwam naar voren dat bezoekers deze locatie omschrijven als een locatie met weinig sociaal toezicht, een afgelegen karakter en een hangplek van jongeren. Op dit moment vindt de aanleg van vaste publieke cameramasten in Den Helder plaats. Station Zuid is aanvankelijk niet opgenomen als plaatsingslocatie van vaste camera's omdat cijfers in 2019 niet aantoonde dat hier noodzaak toe was.

Naar aanleiding van voornoemde ontwikkelingen is in september 2022 door de burgemeester besloten om twee mobiele cameramasten te laten plaatsen rondom station Zuid.

1.2. Locatie

Onderstaande afbeelding geeft inzicht in de locaties waar de mobiele cameramasten zijn geplaatst. De blauwe kijkvlakken tonen het vaste camerazicht, de oranje vlakken tonen het PTZ-camerazicht.



Bron: Google.com/maps

1.3. Periode van inzet

De periode waarover het cameratoezicht heeft plaatsgevonden betreft:

- September 2022 tot september 2023.

1.4. Merkbare effect van inzet

Politie

Voor het meten van het effect zijn de politiecijfers over 2020, 2021, 2022 en 2023 opgevraagd. Deze cijfers hebben betrekking op de directe omgeving van het station.



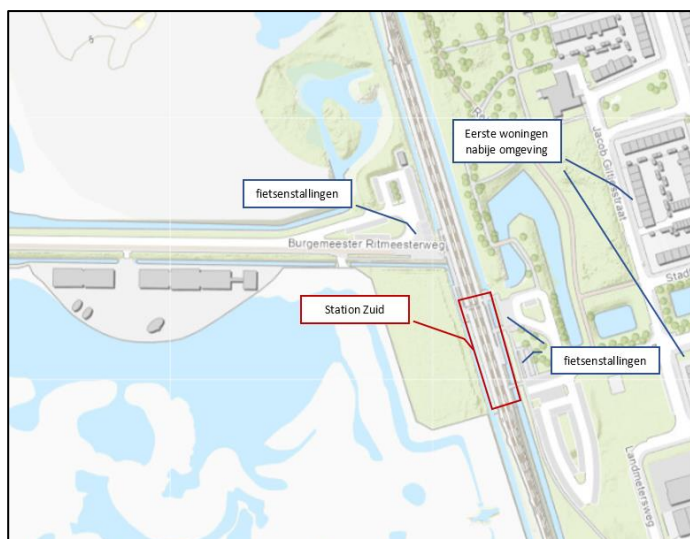
Afbeelding: Plaatsing cameramasten station Zuid

2020

Over 2020 zijn in totaal 20 incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Diefstal Uit/Vanaf Andere Vervoermiddelen	1				
Diefstal Fiets	7	2	5	1	
Zakkenrollerij/tassenrollerij	1		1		
Diefstal Uit/Vanaf Personenauto				1	
Diefstal bromfiets/snorfiets				1	
	9	2	6	3	TOTAAL
					20

Het grootste aantal geregistreerde incidenten bestaat uit fietsendiefstallen, namelijk 15 incidenten. Hierbij is zowel in het eerste als in het derde kwartaal een hoger aantal te zien. Daarnaast is er in ieder kwartaal minimaal één fietsendiefstal geregistreerd. Het station heeft aan beide zijden fietsenstallingen waarbij de afstand tot de eerste woonhuizen relatief groot is. Door de tussenliggende groenstroken en bomen is de afstand van de fietsenstallingen tot de eerste woningen in de wijk relatief groot. De kans op het ontbreken van sociaal toezicht door bezoekers van het station is daarnaast buiten de drukere bezoektijden groter. Geografisch is dit op deze locatie van bovenaf goed te zien.



2021

Over 2021 zijn in totaal 15 incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Diefstal Uit/Vanaf Andere Vervoermiddelen				1	
Diefstal Fiets	1	3	6		
Zakkenrollerij/tassenrollerij				1	
Vernieling van/aan auto				1	
Verdachte situatie				1	
Afsteken van vuurwerk				1	
	1	3	6	5	TOTAAL
					15

Ook over 2021 valt te zien dat het grootste aantal geregistreerde incidenten uit fietsendiefstallen bestaat, namelijk 10 geregistreerde incidenten. Hierbij is zowel in het tweede als in het derde kwartaal een hoger aantal te zien. Ten opzichte van 2020 is het aantal geregistreerde fietsendiefstallen gedaald met vijf incidenten.

2022

Over 2022 zijn in totaal 25 incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Diefstal Uit/Vanaf Andere Vervoermiddelen				1	
Diefstal Fiets	4	5	4	2	
Diefstal uit/van personenauto	1		2		
Vernieling van/aan auto		1			
Verlaten plaats na verkeersongeval	1				
Afhandeling overige meldingen		1			
Heling		1			
Overige eenvoudige diefstal		1		1	
	6	9	6	4	TOTAAL
					25

Ook over 2022 valt te zien dat het grootste aantal geregistreerde incidenten uit fietsendiefstallen bestaat, namelijk 15 geregistreerde incidenten. Hierbij zijn in de eerste drie kwartalen hogere aantallen te zien. Ten opzichte van 2021 is het aantal geregistreerde fietsendiefstallen gestegen met vijf incidenten.

Verder is te zien dat in het vierde kwartaal vier geregistreerde incidenten hebben plaatsgevonden. Dit is een daling van twee geregistreerde incidenten ten opzichte van het derde kwartaal. De zes geregistreerde incidenten in het derde kwartaal hebben allemaal plaatsgevonden voordat de mobiele cameramasten zijn geplaatst. Ten opzichte van het 2021 is er een daling van vier geregistreerde incidenten over dezelfde periode te zien (september t/m december).

2023

Over 2023 zijn in totaal 11 incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Diefstal Fiets	2	2	1		
Diefstal bromfiets/snorfiets		1			
Diefstal in/uit andere gebouwen		1			
Zakkenrollerij/tassenrollerij			1		
Overige eenvoudige diefstal	1	1	1		
	3	5	3	N.v.t.	TOTAAL
					11

Ook over 2023 valt te zien dat het grootste aantal geregistreerde incidenten uit fietsendiefstallen bestaat, namelijk vijf geregistreerde incidenten. Hierbij zijn in de eerste twee kwartalen hogere aantallen te zien maar ten opzichte van eerdere jaren is dit aantal een stuk minder hoog. Ten opzichte van 2021 over dezelfde periode (eerste drie kwartalen) is het aantal geregistreerde fietsendiefstallen gedaald met acht incidenten.

Periode van plaatsing

Wanneer we naar de periode van plaatsing kijken (september tot september), ook over de overige jaren dan is het volgende te zien:

Periode plaatsing in verhouding tot voorgaande jaren dezelfde periode	
September 2020 tot september 2021	13
September 2021 tot september 2022	26
September 2022 tot september 2023	15

Ten opzichte van de periode van drie jaar geleden is te zien dat er een lichte stijging van geregistreerde incidenten heeft plaatsgevonden, ondanks het feit dat er cameramasten zijn geplaatst. Ten opzichte van de periode van een jaar geleden is te zien dat er een sterke daling van geregistreerde incidenten heeft plaatsgevonden. Het lijkt erop dat de camera's gezien de plotselinge daling toch effect hebben gehad.

Verdere duiding geregistreeerde politie-incidenten

De afgelopen anderhalf jaar hebben zich verschillende incidenten voorgedaan waaruit blijkt dat station Den Helder Zuid een locatie betreft waarbij mensen onveilige gevoelens krijgen. Zo was er sprake van..

- een straatroof waarbij de dader dreigde met een mes en het neersteken van het slachtoffer wanneer deze zou schreeuwen (april 2022);
- zwervers die passagiers/bezoekers lastig vallen (september 2022);
- drie jongeren die ter plaatse geparkeerde fietsen vernielen. Eigenaar van één van de fietsen ziet dit, is bang en doet melding (december 2022);
- een man die al bellend een onbekend gebleven persoon zou hebben bedreigd door diegene neer te steken of te schieten. Deze jongen zou tevens telefonisch hebben aangegeven een mes en pistool bij zich te hebben. Melder hoorde dit gesprek en gaf dit door aan de politie (januari 2023);
- een man welke ter plaatse en in natte kleding aan de politie verklaarde voor hun komst door onbekend gebleven personen uit een auto te zijn gezet. De man zou vervolgens door één van hen zijn geslagen waardoor hij te water zou zijn gevallen (februari 2023);
- een jongen welke met een flink bebloede hand en gewikkeld in een zakdoek op het perron zou zitten. Om de man heen zouden nog enkele andere jongeren zitten (februari 2023);
- een man welke in verwarde toestand andere personen uitscheld en hen achtervolgd (februari 2023);
- een man zou een NS-personeelslid hebben bedreigd door een medewerker aan te geven deze voor de trein te gooien. Medewerker werd tevens door de man uitgescholden (maart 2023);
- een dame die zou worden mishandeld door een man. Ter plaatse wilden beide aan politie niets verklaren (april 2023);
- een poging tot beroving waarbij drie jongeren zouden hebben geprobeerd een greep de tas van het slachtoffer te hebben gedaan (mei 2023);
- een staande houding van personen welke antecedenten hebben op het gebied van de WWM en de Opiumwet. Hierbij is ter plaatse verder onderzoek ingesteld waarna beide zijn aangehouden voor het bezit van harddrugs (mei 2023);
- een verwarde man welke in de eerste instantie niet aanspreekbaar was, na langer contact is meneer vertrokken (juni 2023);
- verdacht gedrag van twee jongere dames. Beide zouden volgens melder geparkeerde fietsen hebben bekeken om te zien of deze los stonden, mogelijk met als doel deze weg te nemen. Bij aanspreken verdwenen beide dames snel en zonder verklaring (juli 2023);
- een groep jongeren die ter plaatse fietsen vernielden en wegnamen (juli 2023);
- een man welke in verwarde toestand, zwaar onder invloed en in emotionele toestand op het perron zit (augustus 2023);
- een persoon welke op het perron zat en aangaf zichzelf iets te willen aandoen (augustus 2023).

Darknumber

Verder is de verwachting dat over alle jaren ook sprake is van een darknumber. Zo is ook na plaatsing van de cameramasten een melding binnen gekomen dat er in juni 2023 fietsen zouden zijn vernield en dat deze in de nabijgelegen sloot zouden zijn gegooid. Bij navraag aan politie bleek er geen aangifte te zijn gedaan. Wel zijn er foto's van het incident. In 2023 hebben politie en gemeente campagne gevoerd om slachtoffers van fietsendiefstal aan te zetten tot het doen van aangifte.



Afbeelding: Foto fietsen vermoedelijk in het water gegooid (melding juni 2023)

De wijkagent geeft als reactie op de inzet aan dat het rustiger is geworden maar dat er nog altijd relatief veel fietsen worden gestolen.

Opvragen beelden

Er zijn 14 keer beelden opgevraagd, onbekend is in hoeverre dit heeft geleid tot eventuele vervolging van verdachten. Er wordt door politie dus in ieder geval gebruik gemaakt van camerabeelden.

Handhaving openbare ruimte (HOR)

Voor het meten van het effect zijn ook bij de gemeentelijke Handhaving cijfers opgevraagd. Deze hebben betrekking op 2020, 2021, 2022 en 2023. Ook deze cijfers hebben betrekking op de directe omgeving van het station.



Afbeelding: Cameramast actief aan zijde Boerderijbuurt

De cijfers van gemeentelijke meldingen laten het volgende zien:

2020

Over 2020 zijn in totaal 17 gemeentelijke incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Jeugdoverlast	2	2			
Hinderlijk ophouden	1			4	
Dumping afval		1		1	
Melding OC (prio 3 of 2-melding, niet identificeerbaar)		2			
Hardrijden				1	
Overige geboden/verboden		1			
Vernieling/baldadigheid	1			1	TOTAAL
	4	6	0	7	17

* Verder zijn er 34 geregistreerde incidenten geweest met de benaming 'station overig' (niet identificeerbaar). Door ontbrekende duiding zijn deze in de evaluatie buiten beschouwing gelaten.

In 2020 zijn de meest voorkomende gemeentelijk geregistreerde incidenten jeugdoverlast en hinderlijk ophouden. Dergelijke vormen van overlast brengen vaak een onveiligheidsgevoel voor andere personen zoals stationbezoekers met zich mee. Wat opvalt is dat deze vormen van overlast een aanvulling zijn op de geregistreerde politie incidenten. Daar is in 2020 vooral sprake van vermogensdelicten.

2021

Over 2021 zijn in totaal 15 gemeentelijke incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Jeugdoverlast		1		1	
Hinderlijk ophouden	1				
Dumping afval	1	1		1	
Melding OC (prio 3 of 2-melding, niet identificeerbaar)		1		2	
Vernieling/baldadigheid	6				TOTAAL
	8	3	0	4	15

* Verder zijn er 87 geregistreerde incidenten geweest met de benaming 'station overig' (niet identificeerbaar). Door ontbrekende duiding zijn deze in de evaluatie buiten beschouwing gelaten.

In 2021 zijn de gemeentelijk geregistreerde incidenten betreffende jeugdoverlast en hinderlijk ophouden afgenomen. Wel springt vernieling en baldadigheid er bij de meldingen uit. Dergelijke vormen van overlast brengen vaak een onveiligheidsgevoel voor andere personen zoals stationbezoekers met zich mee. Ook in 2021 is bij de politie vooral sprake van geregistreerde incidenten op het gebied van vermogensdelicten.

2022

Over 2022 zijn in totaal 18 gemeentelijke incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Jeugdoverlast	2				
Hinderlijk ophouden	2				
Dumping afval			2	3	
Melding OC (prio 3 of 2-melding, niet identificeerbaar)	1				
Vernieling/baldadigheid			1		
Verdachte situatie				7	
	5	0	3	10	TOTAAL
					18

* Verder zijn er 33 geregistreerde incidenten geweest met de benaming 'station overig' (niet identificeerbaar). Door ontbrekende duiding zijn deze in de evaluatie buiten beschouwing gelaten.

In 2022 zijn de meest voorkomende gemeentelijk geregistreerde incidenten afvaldumpingen en verdachte situaties. De verdachte situaties vinden hierbij vooral plaats tijdens de donkere maanden. Ook is er ook dit jaar sprake van jeugdoverlast en hinderlijk ophouden. Ook in 2022 zijn bij de politie vooral vermogensdelicten geregistreerd. Er is dus sprake van een bredere vorm van incidenten. Verder moet worden gezegd dat in het vierde kwartaal mobiele camera's zijn geplaatst. Echter zijn er toch in totaal 10 incidenten geregistreerd.

2023

Over 2023 zijn in totaal 11 gemeentelijke incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Jeugdoverlast	1				
Hinderlijk ophouden		2			
Dumping afval	1				
Melding OC (prio 3 of 2-melding, niet identificeerbaar)		1			
Verdachte situatie	6				
	8	3	0	N.v.t.	TOTAAL
					11

* Verder zijn er 7 geregistreerde incidenten geweest met de benaming 'station overig' (niet identificeerbaar). Door ontbrekende duiding zijn deze in de evaluatie buiten beschouwing gelaten.

In 2023 zijn de meest voorkomende gemeentelijk geregistreerde incidenten verdachte situaties. Ook vinden de verdachte situaties vooral plaats in de donkere maanden. Ook in 2023 is er sprake van jeugdoverlast en hinderlijk ophouden. Ondanks plaatsing van camera's lijkt dit niet echt te zijn afgenomen. Het aantal geregistreerde vernielingen is wel afgenomen al is in 2023 wel een zaak bekend waarbij fietsen zijn vernield en in het water zijn gegooid. Er is dus in ieder geval sprake van een darknumber.

Veiligheidsbeleving volgens Prorail

Jaarlijks houden NS en Prorail een enquête onder stationbezoekers. Daarbij worden onder meer veiligheidsaspecten gemeten. Station Zuid behoort al vele jaren tot de slechtst gewaardeerde stations van Nederland. In 2023 is station Zuid als één na laatste geëindigd in de beoordeling¹. Hieronder is een overzicht te zien van wat er in de enquête is opgenomen, daarnaast de beoordeling per onderdeel². Hier zijn enkel de van toepassing op veiligheid zijnde onderdelen weergegeven. De stations die goed scoren zijn degene die boven het cijfer 8 scoren. Het gemiddelde van de stations ligt rond de 7. Station Den Helder Zuid scoort jaarlijks tussen de 5 en 6.

¹ [SBM jaarcijfer 2022.xlsx \(stations.nl\)](#)

² Opgevraagd input vanuit NS/Prorail m.b.t. de Stationsbelevingsmonitor (SBM)

Veiligheidsbelevingsmonitor			
Onderdeel	2020	2021	2022
Algemeen oordeel	5,46	5,97	5,72
Algemeen oordeel perron	5,54	6,04	6,00
Schoon	5,69	5,81	5,37
Ik ervaar dit station als schoon	5,65	5,83	5,23
Ik vind het station fris ruiken	5,70	5,73	5,45
Veilig	5,37	5,72	5,51
Ik ervaar de verlichting op dit station als prettig	6,02	6,12	5,80
Ik voel me veilig op dit station 's avonds na 19:00 uur	4,73	5,34	5,07
Overig	6,05	6,51	6,41³
Ik ervaar de direct omgeving van dit station als prettig	5,57	6,04	5,76
Ik vind dat het station er verzorgd uitziet (opgenomen met oog op broken-window theorie)	4,75	5,48	5,36

Opvallend is dat men erg laag scoort op het onderdeel 'schoon' en 'veilig'. Bij het veiligheidsonderdeel zit het hem vooral in het gevoel wat men na 19:00 uur 's avonds heeft. Ook het verzorgde uiterlijk van het station ontbreekt volgens respondenten in zekere mate.

NS-cijfers stations Den Helder en Den Helder Zuid

In september 2023 heeft er een bestuurlijk overleg plaatsgevonden betreffende de overlast rondom de treinstations in Den Helder. Hierbij waren diverse afgevaardigden van de NS aanwezig, evenals de politie en gemeente. Doel was om naar aanleiding van de overlast, wat zich naast station Den Helder Zuid ook laat zien op het centraal station Den Helder en het traject tussen Schagen en Den Helder, te kijken naar maatregelen om de overlast tegen te gaan. De maatregelen vormen een pakket van interventies waarop publiek cameratoezicht een aanvulling is. In het centrum van Den Helder zijn binnenkort de openbare ordecamera's operationeel. Bij station Den Helder Zuid is op dit moment dus nog geen sprake van publiek cameratoezicht.

Van dit overleg is een gespreksverslag gemaakt welke afzonderlijk bij deze evaluatie is gevoegd.

De aanleiding geeft aan dat er vanuit verschillende ketenpartners een onveilige situatie wordt ervaren. De betrokken ketenpartners geven door het maken van de afspraken aan samen op te willen trekken in het verbeteren van de veiligheid rondom de stations in Den Helder en op het traject.

Hieronder worden diverse cijfers ter onderbouwing van de overlast en het probleem van onveiligheid getoond. Deze zijn van toepassing op de afgelopen twee jaar en hebben betrekking op de stations in Den Helder en het traject wat hier loopt.

NS-veiligheidscijfers over 2022 en 2023		
Station Den Helder centraal	2022	2023
Agressie-incidenten tegen medewerkers	7	23
Agressie tussen reizigers	4	8
Overlast	55	154
Vandalisme	5	7
Vermogensdelicten	3	8
Noodknop misbruik	* Onbekend i.v.m. nieuwe applicatie	3548
Poort forceren	* Onbekend i.v.m. nieuwe applicatie	2853
Uitgeschreven biljetten baanvak Den Helder – Amsterdam	2171	4923
Uitgeschreven biljetten baanvak Amsterdam – Den Helder	1341	2302

³ Het gemiddelde van deze rij wijkt af in verband met de vraag: Ik kan makkelijk bij het station komen. Deze was echter niet relevant voor de veiligheidsbeleving.

NS-veiligheidscijfers over 2022 en 2023		
Station Den Helder Zuid	2022	2023
Agressie-incidenten tegen medewerkers	6	4
Agressie tussen reizigers	1	3
Overlast	9	13
Vandalisme	0	1
Vermogensdelicten	1	3
Poort forceren	* Station Den Helder Zuid heeft geen toegangspoorten	
Uitgeschreven biljetten baanvak Den Helder – Amsterdam	2171	4923
Uitgeschreven biljetten baanvak Amsterdam – Den Helder	1341	2302

Gebiedsontwikkeling rondom station Den Helder Zuid

Op dit moment ligt er een stedenbouwkundig schetsplan voor de herontwikkeling van het gebied rondom station Zuid. Er zullen naar verwachting circa 60 woningen worden gebouwd en wegen en inrichting van de openbare ruimte zal worden aangepast. Het open en groene karakter blijft echter behouden. De huidige planning is om in 2025 te starten met de bouw.⁴

1.5. Conclusie en aanbeveling

Voornoemde bevindingen laten zien dat het mobiele cameratoezicht een positief effect lijkt te hebben rondom station Zuid. De cijfers zijn in ieder geval ten opzichte van het jaar voor de plaatsing drastisch gedaald. Wel blijft de locatie door haar kenmerken kwetsbaar doordat sociaal toezicht door bewoners ontbreekt. De bouw van een nieuwe wijk zal nog enkele jaren duren en de vraag is, mede doordat het karakter van de omgeving in bepaalde opzichten hetzelfde blijft, verandering brengt. Station Zuid vormt al vele jaren een omgeving waar men onveiligheidsgevoelens bij heeft. **Om een structureel de veiligheid en veiligheidsgevoelens te bevorderen is het aan te raden om over te gaan tot vaste plaatsing van een vaste cameramast aan beide zijden van station Zuid voor een minimale periode van twee jaar. Voordat de vaste middelen zijn geplaatst gaat er een periode van tijd overheen. Vaste middelen zullen naar verwachting vanaf 2024 geplaatst zijn. Tot die tijd is het advies de mobiele cameramasten te laten staan om dekking te garanderen.**

1.6. Evaluatie

Beperkte evaluatie van cameratoezicht vindt na invoering van het vernieuwde cameratoezicht jaarlijks plaats. Uitgebreide evaluatie van het cameratoezicht vindt na twee jaar plaats. Bij evaluatie wordt er gekeken naar de nut en de noodzaak tot publiek cameratoezicht.

1.7. Financiële gevolgen

De kosten van de mobiele inzet worden deels gedekt door financiering uit de aanpak overlast vluchtelingen. De plaatsing blijft een aanvulling op extra toezicht. Politie en gemeentelijke Handhaving ondersteunen dit uitgangspunt. Op de volgende pagina is een grove weergave van kosten en baten opgenomen. Let op: de praktijk leert dat kosten altijd hoger kunnen uitvallen. Er is een veiligheidsmarge opgenomen echter kunnen kostenposten veranderen. Onderstaand voerzicht laat zien dat het plaatsen van vaste middelen financieel snel is terugverdiend ten opzichte van inhuur van flexibele camera's. Er is gemakshalve uitgegaan van de tijd van de pilot, dus één jaar.

⁴ [toelichting-stedenbouwkundig-schetsplan-en-participatie-den-helder-zuid-12dec22.pdf \(denhelder.nl\)](#)

Flexibele camera's	Weekbedrag	Aantal weken	Totaal bij drie camera's	Totaal bij twee camera's
Camera 1	€ 175,00	52	€ 9.100,00	€ 9.100,00
Camera 2	€ 175,00	52	€ 9.100,00	€ 9.100,00
Camera 3	€ 175,00	52	€ 9.100,00	
			€ 27.300,00	€ 18.200,00
Plaatsingskosten			€ 350,00	€ 350,00
			€ 27.650,00	€ 18.550,00
Geschatte kosten voor vast cameratoezicht	Prijsopofferte per mast ca.	Aantal masten	Totaal geraamde kosten vaste masten	Totaal bij twee vaste masten
Vaste middelen	€ 11.500,00	2	€ 23.000,00	€ 23.000,00
Eenmalige aansluitkosten/VPN enz. ca.				€ 600,00
Jaarlijks terugkerende kosten				
Kosten voor dataverbinding				€ 600,00
	Live uitkijken per uur	Aantal uur	Totaal geraamde kosten live uitkijken	
Kosten voor live uitkijken	€ 42,99	5	€ 214,95	€ 214,95
Onderhoud en onvoorziene kosten	€ 2.000,00			€ 2.000,00
			EENMALIG TOTAAL	€ 26.414,95
			Jaarlijks terugkerende kosten naar schatting	€ 2.814,95

2. Texelstroomlaan/Dommelstraat (Cruyff Court)

2.1. Aanleiding van inzet

Sinds 2003 worden in Nederland Cruyff Courts aangelegd. Dit met als doel kinderen en jeugd in een veilige omgeving te laten sporten. Ook in Nieuw Den Helder is aan de Texelstroomlaan een Cruyff Court aangelegd. Dit vormt een belangrijke plek voor jeugd om elkaar te ontmoeten.

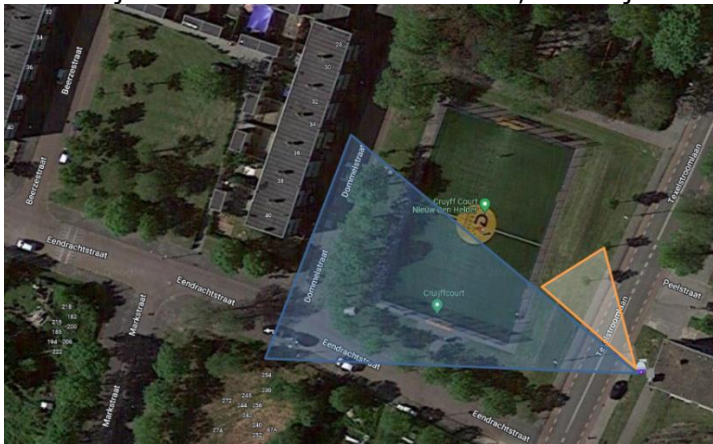
De omgeving van het Cruyff Court vormt echter ook al jaren een plek van overlast. Al tientallen jaren komen rond deze plek mannen uit met name de Antilliaanse gemeenschap bij elkaar. In de behoefte om bij elkaar te komen werd tussen 2011 en 2016 als ontmoetingsplek een carport gevestigd. Deze was gelokaliseerd nabij het Cruyff Court en tegenover het Multifunctioneel Centrum. Hier kwam destijds steevast een groep volwassen mannen bij elkaar die ter plaatse alcohol nuttigden en waar tevens sprake was van handel in verdovende middelen. In 2016 is de Cruyff Court, nadat deze was afgebrand, uiteindelijk verwijderd op besluit van toenmalig burgemeester Schuiling. Op de locatie waar voorheen de carport stond, staan vandaag de dag diverse tiny houses welke worden bewoond door inwoners van Den Helder. Er bleek eerder dit jaar rondom deze locatie, en specifiek rondom het Cruyff Court, nog altijd sprake te zijn van overlast van een wisselende groep volwassen mannen. Deze overlast bestond uit onder meer geluidsoverlast, het achterlaten van afval op straat, wildplassen, het nuttigen van alcohol en drugs, verkeersonveilig weggedrag en het rijden onder invloed. Uit informatie van de gebiedsmanager komt naar voren dat het hier gaat om een groep mannen die niet enkel uit de omgeving van Nieuw Den Helder komt maar ook van daarbuiten. Wel zouden zij vaak relaties hebben met bewoners van de Dommelstraat en omgeving.

Diverse buurtbewoners hebben over de situatie hun beklag gedaan bij de politie, de Woningstichting en de gemeente Den Helder. Toezicht ter plaatse had tot dusver (nog) niet geresulteerd in het doen stoppen van de overlast. Het constateren van overtredingen blijkt in de praktijk niet altijd efficiënt doordat men bij het arriveren van politiemedewerkers de overtredingen tijdelijk doen stoppen. Echter kunnen politiemedewerkers niet ten allen tijde ter plaatse blijven om hier zicht op te houden. Handhavers van de gemeente Den Helder leken vanuit onveiligheidsgevoelens niet altijd ter plaatse te gaan om de situatie te corrigeren.

Om de overlast tegen te gaan is de politie dagelijks in de avonduren langs de locatie gegaan om hier toezicht uit te voeren en zichtbaar aanwezig te zijn. De gebiedsmanager heeft in aanvulling op het verscherpte toezicht met de Woningstichting gesprekken gevoerd met buurtbewoners. Verder wordt door de gebiedsmanager en Team Openbare ruimte gekeken naar de mogelijkheden tot herinrichting van de situatie ter plaatse. Naast voornoemde acties is in september 2022 door de burgemeester besloten tijdelijk een mobiele cameramast te plaatsen.

2.2. Locatie

Onderstaande afbeelding geeft inzicht in op welke locaties de mobiele cameramast is geplaatst. Het blauwe kijkvlak toont het vaste camerazicht, de oranje vlak toont het PTZ-camerazicht.



Bron: Google.com/maps

2.3. Periode van inzet

De periode waarover het cameratoezicht heeft plaatsgevonden betreft:

- September 2022 tot september 2023.

2.4. Merkbare effect van inzet

Politie

Voor het meten van het effect zijn de politiecijfers over 2021, 2022 en 2023 opgevraagd. Deze cijfers hebben betrekking op de directe omgeving het Cruyff Court aan de Dommelstraat. Wel hebben enkele geregistreeerde incidenten niet direct aan het Cruyff Court plaatsgevonden maar aan de overzijde van de straat. Deze zijn op zeer korte afstand van het Cruyff Court maar staan niet in het zicht van de in 2022 geplaatste mobiele cameramast (dit is praktisch ook niet haalbaar). De gebiedsregisseur heeft eerder aangegeven dat omwonenden de aanwezigheid van personen die rondhangen intimiderend vinden overkomen. Het effect van deze incidenten in de buurt kan echter wel een rol spelen. Incidenten in voornoemde straten betroffen onder meer vernieling, overlast, mishandeling en een verdachte situatie.



Afbeelding: Plaatsing cameramast station Texelstroomlaan

2021

Over 2021 zijn in totaal 14 incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Ruzie/twist zonder gevolgen			1		
MMA-melding			1		
Overlast in verband met alcohol/drugs			1		
Eenvoudige mishandeling	1				
Belediging			1		
Bezit vuurwapen		1			
Geluidshinder overig		2			
Vernieling overige objecten				1	
Melding overlast jeugd		1		1	
Verdachte situatie				1	
Afhandeling overige meldingen		2			
	1	6	4	3	TOTAAL
					14

In het tweede kwartaal is een stijging te zien van geregistreeerde incidenten. Het grootste aantal geregistreeerde incidenten bestaat uit geluidshinder, namelijk twee incidenten. Dit aantal is niet groot te noemen.

2022

Over 2022 zijn in totaal zeven incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Ruzie/twist zonder gevolgen				1	
Overlast door verward/overspannen persoon	1				
Overlast in verband met alcohol/drugs		1			
Verlaten plaats ongeval na verkeersongeval	1				
Overige verkeerszaken				1	
Melding overlast jeugd		1			
Afhandeling overige meldingen			1		
	2	2	1	2	TOTAAL
					7

Dit beeld laat zien dat er een daling plaatsvond van het aantal geregistreerde incidenten. De gebiedsmanager heeft zichzelf destijds hard gemaakt voor het draaien van de pilot op deze locatie. Dit mede gezien het verleden en de toename van overlast. In de cijfers is dit echter niet terug te zien.

2023

Over 2023 zijn tot september in totaal vier incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Ruzie/twist zonder gevolgen	1		1		
Assistentie andere eenheid	1				
Diefstal uit/vanaf personenauto	1				
	3	0	1	N.v.t.	TOTAAL 4

Te zien is dat er in 2023 relatief weinig incidenten zijn geregistreerd, hierbij is dan ook gekeken naar de periode van plaatsing (Q4 2022 t/m Q3 2023) in relatie tot dezelfde periode het jaar ervoor. In vergelijking is er een afname van twee geregistreerde incidenten te zien (acht geregistreerde incidenten in 2021 Q4 t/m 2022 Q3 en 6 geregistreerde incidenten in 2022 Q4 t/m 2023 Q3).

De wijkagent geeft naar aanleiding van de inzet aan dat het erg rustig rondom het Cruyff Court. Mensen laten zich weer zien op straat en kinderen spelen weer in de buurt. Personen die rondhangen lijken zich niet veel meer te laten zien en waar collega's er jaren geleden niet graag kwamen in verband met mogelijke escalatie is dat nu totaal niet meer aan de orde.

Handhaving openbare ruimte (HOR)

Voor het meten van het effect zijn ook bij de gemeentelijke Handhaving cijfers opgevraagd. Deze hebben betrekking op 2020, 2021, 2022 en 2023. Ook deze cijfers hebben betrekking op de directe omgeving van het station.

2020

Over 2020 zijn in totaal 41 gemeentelijke incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Dumping afval		14	17	8	
Melding openbare ruimte (niet specificeerbaar)		2			
	0	16	17	8	TOTAAL 41

In 2020 zijn een groot aantal afvaldumpingen geregistreerd, namelijk 39 incidenten. De vraag is hier echter wel welke afvaldumpingen er ter hoogte van het Cruyff Court zijn gedaan. Het is ambtshalve bekend dat ook rond de Peelstraat en Grebbestraat (in de direct nabijheid van het Cruyff Court maar niet in het zicht van de later geplaatste mobiele camera) afvaldumpingen worden gedaan. De overige vormen van overlast lijken in geregistreerde gemeentelijke cijfers mee te vallen in 2020.

2021

Over 2021 zijn in totaal 21 gemeentelijke incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Dumping afval	5	5	5	2	
Hulp (niet specificeerbaar)		1			
Vernieling/baldadigheid				1	
Melding openbare ruimte (niet specificeerbaar)		1			
Melding OC			1		
	5	7	6	3	TOTAAL 21

Ook in 2021 zijn een groot aantal afvaldumpingen geregistreerd, namelijk 17 incidenten. De overige vier meldingen vormen over 2021 met de geregistreerde politie cijfers een hoeveelheid van 18 geregistreerde incidenten.

2022

Over 2022 zijn in totaal 26 gemeentelijke incidenten vastgelegd. Gekeken over de kwartalen is hierbij het volgende te zien:

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Dumping afval	2	4	3	5	
Verkeer/hard rijden		1			
Geluidsoverlast			3		
Jeugdoverlast	1				
Vernieling/baldadigheid	1				
Overige verboden				1	
Melding OC			5		
	4	5	11	6	TOTAAL
					26

Waar er in 2021 bij de politie sprake was van een daling van incidenten (zeven ten opzichte van 14 het jaar ervoor), is er sprake van een verhoging van het aantal geregistreerde gemeentelijke incidenten (26 ten opzichte van 21). Over 2022 zijn er in het derde kwartaal meerdere geluidsoverlastincidenten geregistreerd. Afvaldumpingen blijft ter plaatse als geregistreerd incident het meest voorkomende feit bij de gemeente. Een afname van het aantal afvaldumpingen is niet zichtbaar na plaatsing. De vraag is hierbij zoals eerder aangegeven wel of dit ook in het zicht van de camera plaatsvindt.

2023

Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	
Dumping afval	11	13	2		
Overige verboden			1		
Melding OC		1			
	11	14	3	N.v.t.	TOTAAL
					28

* Hierin is september t/m december 2023 niet meegenomen doordat cijfers nog niet bekend zijn.

In 2023 is de lijn van afvaldumpingen verhoogd en doorgetrokken. Het algehele beeld van geregistreerde incidenten bij de gemeente is dat de geregistreerde incidenten ter plaatse grotendeels uit afvalmeldingen bestaan.

Gebiedsregisseur

De gebiedsregisseur geeft aan dat er in augustus 2023 een melding is gedaan van overlast personen die rondhangen, hierbij zou ook sprake zijn van geluidsoverlast. Verder geeft de gebiedsregisseur naar aanleiding van de tijdelijke plaatsing van de mobiele cameramast aan dat het verder erg rustig is geweest. Omwonenden durven weer met hun kinderen naar het Cruyffcourt te gaan en ook wordt er in de namiddag en het begin van de avonden weer volop gespeeld op en rond het Cruyff Court. De overlast van voornamelijk Antilliaanse mannen die op straat staan de drinken is een stuk afgenomen. Wel wordt aangegeven dat deze mogelijk deels nu verder in de straat staan maar hier is verder niets over geregistreerd. Over het algemeen is het een stuk rustiger.

Gebiedsontwikkeling rondom Eendrachtstraat

De gemeente denkt momenteel na over het herinrichten van het gebied rondom de Eendrachtstraat (hier centreerde de overlast zich ter hoogte van de Dommelstraat/Cruyff Court). Dit kan mogelijk een positief effect hebben op sociaal toezicht, versmalling van de locatie waar voorheen werd gehangen. Het is nog onbekend wanneer de herinrichting plaatsvindt.

2.5. Conclusie en aanbeveling

Voornoemde bevindingen laten zien dat het mobiele cameratoezicht een positief effect lijkt te hebben op het tegengaan van overlast door personen die rondhangen rond de Dommelstraat. De geregistreerde cijfers van de politie zijn ten opzichte van het jaar voor de plaatsing gedaald al moet worden gezegd dat deze cijfers ook betrekking hebben op de nabije omgeving waar de camera niet op gericht staat. Bewoners komen weer in de wijk en er komt zeer waarschijnlijk een herontwikkeling

van een deel van de overlastlocatie aan. Gezien het verleden zal er mogelijk nog voor langere tijd een 'stempel van onveiligheid' gedrukt blijven op deze locatie. Toch toont het feit dat omwonenden weer op het Cruyff Court komen en kinderen er weer veelvuldig spelen aan dat de balans is teruggebracht. De inschatting is dat de situatie ter plaatse door de politie en gemeente (handhaving en gebiedsregisseur) vanaf dit punt goed kan worden gemonitord. **De pilot heeft de rust in de wijk teruggebracht en geeft op dit moment geen verdere aanleiding tot vaste plaatsing van een publieke cameramast. Indien de situatie wijzigt kan er, als aanvulling op de bestaande maatregelen, altijd ad hoc een mobiele cameramast worden geplaatst.** Politie en gemeentelijke Handhaving ondersteunen dit uitgangspunt.

Het hardnekkige dumpen van afval is wel iets waar extra inzet op nodig is. Handhaving wordt naar aanleiding van de evaluatie hier nogmaals van bewust gemaakt, hen wordt de vraag voorgelegd of zij ter plaatse een actieweek kunnen houden.

